

# Obchodní podmínky portálu GIVT.cz

## Výklad pojmů

**Spotřebitel** - zletilá a k právním úkonům plně způsobilá fyzická osoba s bydlištěm na území České republiky, která na základě svého svobodného rozhodnutí provedla Registraci na GIVT.cz a bez výhrad vyslovila souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se kterými se řádně seznámila.

**Organizace** - neziskový subjekt s registrací na území České Republiky, který se prokáže platným IČO (dle zákona č. 89/2012 Sb.), a má vlastní číslo účtu, které se prokazatelně váže k danému subjektu. Pokud se jedná o dílčí projekt v rámci registrovaného neziskového subjektu, uvede Organizace při registraci IČO nadřazeného subjektu. Tímto dává na vědomí, že o registraci dílčího projektu je nadřazený subjekt informován. Organizace provede registraci pomocí registračního formuláře a poté čeká na schválení. GIVT.cz není povinen uvést důvody, proč registraci dané Organizace schválil či neschválil. Na schválení a uvedení na GIVT.cz neexistuje pro Organizace právní nárok. GIVT.cz si dále vymezuje právo kdykoliv Organizaci vyloučit, zejména, pokud tato porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, koná v rozporu se zákonem 89/2012 Sb. a dobrými mravy.

**Organizace označená symbolem GIVT KATALOG** - neziskový subjekt s registrací na území České Republiky, s platným IČO (dle zákona č. 89/2012 Sb.), jehož údaje jsou veřejně dostupné. Organizace s tímto označením není jakkoliv propojena se službou GIVT.cz a nelze na ni tedy přes tuto službu přispět.

**Obchody** - seznam odkazů (linků) a informací o prodávajících a poskytovatelích služeb (provozovatelů internetových obchodů), kteří jsou ve smluvním vztahu s Poskytovatelem.

**Cookies** - malé množství dat, které internetový server pošle internetovému prohlížeči, který je uloží na počítači Spotřebitele. Při každém dalším přístupu Spotřebitele k témuž serveru posílá prohlížeč tato data internetovému serveru. Tímto způsobem je zajištěna autentizace Spotřebitele přistupujícího k internetovému serveru GIVT.cz.

**Hodnota nákupu** - znamená částku v Korunách českých, včetně příslušných daní a poplatků, za kterou Spotřebitel koupí zboží nebo získá službu od Prodávajícího nebo poskytovatele služby uvedeného mezi Obchody. Pokud není uvedeno jinak, Hodnota je počítána z ceny nákupu bez DPH.

**Prodávající** - podnikatel se sídlem nebo místem podnikání v České republice nebo mimo ní, který je provozovatelem internetového obchodu nebo obdobného systému umožňujícího vzdálenou nabídku a nákup zboží nebo nabídku, objednávku či

poskytování služeb, který je smluvním partnerem Poskytovatele, poskytuje svým jménem a na svůj účet zboží nebo služby Spotřebiteli a informace, o jehož internetovém obchodě jsou uvedeny na stránkách GIVT.cz.

**Profil** - uživatelská část GIVT.cz, která je přístupná Spotřebiteli po zadání Přístupových údajů.

**Přístupové údaje** - jedinečné uživatelské jméno a heslo pro přístup k Profilu Spotřebitele. Spotřebitel nese plnou odpovědnost za jejich případné zneužití.

**Služba** - možnost při nákupu přes GIVT.cz věnovat neziskové organizaci Částku, vypočítanou z Hodnoty nákupu na Obchodu Spotřebitelem. Služba je Spotřebiteli i Organizaci poskytována bezplatně, pokud není stanoveno jinak.

**Registrace Spotřebitele** - představuje návrh Smlouvy o poskytování Služby, kdy fyzická osoba splňující definici Spotřebitele projeví zájem o uzavření Smlouvy o poskytování Služby za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách. Registrace Spotřebitele zahrnuje pravdivé vyplnění všech údajů vyžadovaných registračním formulářem umístěným na GIVT.cz provedené Spotřebitelem a následné odeslání vyplněného formuláře ke zpracování Poskytovateli a její následná aktivace. Aktivaci Registrace Spotřebitel provede prostřednictvím kliknutí na odkaz umístěný v e-mailové zprávě zaslané mu Poskytovatelem, kterým je z jeho strany potvrzena Registrace Spotřebitele (a tím jeho souhlas s návrhem Smlouvy o poskytování Služby). Samotná Smlouva o poskytování Služby je uzavřena momentem aktivace Registrace Spotřebitelem. Smlouva o poskytování Služby je s ohledem na právní povahu Spotřebitele považována za spotřebitelskou smlouvu se všemi důsledky z toho plynoucími. Po jejím uzavření je Poskytovatelem archivována za účelem jejího splnění, přičemž její obsah je důvěrný (není přístupná třetím osobám).

**Registrace Organizace** - vyjadřuje jednoznačný a nezpochybnitelný zájem Organizace být zveřejněna na portálu GIVT.cz a mít možnost prostřednictvím Služby získávat finanční prostředky. Registrace Organizace zahrnuje pravdivé vyplnění všech údajů vyžadovaných registračním formulářem umístěným na GIVT.cz provedené Organizací a následné odeslání vyplněného formuláře ke zpracování Poskytovateli a její následná aktivace. Aktivaci Registrace Organizace provede prostřednictvím kliknutí na odkaz umístěný v e-mailové zprávě zaslané mu Poskytovatelem, kterým je z jeho strany potvrzena Registrace Organizace. Registraci provádí vždy zodpovědná a k podobným právním úkonům zplnomocněná osoba Organizace. GIVT.cz nemá povinnost ověřovat, zda tomu tak bylo a nenese žádnou odpovědnost, pokud Registraci Organizace provede osoba, k tomuto nezpůsobilá.

**Dar** - poukázání Částky na účet Registrované Organizace. Součástí Daru je Darovací smlouva, která mu předchází. V případě, že je dar poukázán dílčímu projektu v rámci neziskového subjektu, je to v Darovací smlouvě specificky uvedeno

a Dar tak náleží přímo dílčímu projektu. Organizace je povinna Částku Daru řádně zdanit a vyúčtovat.

**Zvolení Organizace Spotřebitelem** - Spotřebitel si při nákupu zvolí Organizaci, které chce prostřednictvím Služby věnovat Částku přes GIVT.cz. Tímto výběrem Spotřebitel jasně a bez pochyb označí, že si zvolil Organizaci a této má z nákupu Spotřebitele být Darována Částka. Zvolení se provádí vždy pro jeden nákup v konkrétním Obchodě. Zvolit lze pouze Organizaci Registrovanou a schválenou na GIVT.cz.

**Věnujete xxx%** - (dále jen "Částka") představuje finanční částku v Českých korunách vypočtenou z Hodnoty nákupu nebo ceny služby bez DPH, která může být vyjádřena procentem nebo pevnou částkou. Pro stanovení její výše je rozhodující uvedená výše v den uskutečnění nákupu nebo objednání služby. Tuto Částku vyplatí při splnění podmínek uvedených zde GIVT.cz Organizaci.

**Výplata** - Výplatou se rozumí vzájemné vypořádání finančních závazků ze strany Poskytovatele Organizaci zejména za tyto a další činnosti: aktivní podpora platformy GIVT formou proma na webových stránkách a sociálních sítích Organizace, distribucí reklamních a propagačních materiálů a tiskovin a aktivním šířením informací o platformě GIVT mezi svými spolupracovníky, přispěvateli či dárci.

**Pomocník** - je rozšíření do internetového prohlížeče, který umožňuje Spotřebiteli využívat Službu i mimo webové rozhraní GIVT.cz. Bližší specifikace Pomocníka a podmínky k němu se vztahující jsou uvedeny na webovém rozhraní GIVT.cz, kde je možné si Pomocníka i instalovat.

## **1. Všeobecná ustanovení**

**1.1** Provozovatelem internetového portálu GIVT.cz (dále jen "GIVT.cz") je společnost GIVT.cz s. r. o., se sídlem Dolní náměstí 16, 779 00 Olomouc, IČ: 04071433, (dále jen „Poskytovatel“).

**1.2** Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem ohledně služby, jak je vymezena níže. Na Všeobecné obchodní podmínky je Spotřebitel dostatečným způsobem před vlastní registrací upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Obchodní podmínky jsou stanoveny obecně bez vztahu ke konkrétnímu Spotřebiteli a nediskriminačním způsobem při zachování rovného zacházení se všemi Spotřebiteli v České republice.

**1.3** Akceptací těchto Všeobecných obchodních podmínek, která předchází uzavření Smlouvy o poskytování Služby, Spotřebitel vyslovuje souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku (elektronické pošty) pro uzavření smlouvy, jakož i pro veškeré její změny a zrušení a při veškeré související komunikaci s Poskytovatelem.

## **2. Smlouva o poskytování Služby a Všeobecné obchodní podmínky**

**2.1** Odesláním vyplněného registračního formuláře Spotřebitel výslovně stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi Spotřebitelem a Poskytovatelem.

**2.2** Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit bez předchozího upozornění. Pro Spotřebitele jsou závazné vždy platné a účinné Všeobecné obchodní podmínky ve znění uveřejněném na GIVT.cz v den odeslání objednávky zboží či služeb Spotřebitelem Prodávajícimu nebo poskytovateli služby. Svůj případný nesouhlas s provedenou změnou Všeobecných obchodních podmínek musí Spotřebitel vyjádřit zasláním e-mailu Poskytovateli na e-mailovou adresu info@givt.cz, a to nejpozději do 14 dnů od zveřejnění změněných Všeobecných obchodních podmínek. Vyslovení nesouhlasu se změnou Všeobecných obchodních podmínek se současně považuje za odstoupení od Smlouvy.

## **3. Registrace Spotřebitele**

**3.1** Registrace předchází uzavření Smlouvy o poskytování Služby. Registrace je určena výlučně pro fyzické osoby splňující definici Spotřebitele. Pro úspěšnou registraci je Spotřebitel povinen do registračního formuláře pravdivě a úplně vyplnit všechny údaje označené Poskytovatelem jako povinné. Tyto údaje slouží k identifikaci Spotřebitele jako smluvní strany a k řádnému plnění Smlouvy o poskytování Služby Poskytovatelem.

**3.2** Jedna fyzická osoba je oprávněna se registrovat pouze jednou a její uživatelské jméno je jedinečné.

## **4. Uzavření smluv se Spotřebitelem a Organizací a jejich obsah**

**4.1** Smlouva o poskytování Služby je uzavřena okamžikem aktivace Registrace Spotřebitelem. Potvrzení o uzavření Smlouvy o poskytování Služby je Spotřebiteli sděleno prostřednictvím internetové stránky, která se zobrazí po kliknutí na odkaz, kterým Spotřebitel provádí aktivaci Registrace. Spotřebitel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zahájil poskytování Služby ihned po uzavření Smlouvy o poskytování Služby.

**4.2** Jedna fyzická osoba může uzavřít pouze jednu Smlouvu o poskytování Služeb a využívat pouze jeden Profil Spotřebitele.

**4.3** Předmětem Služby je činnost Poskytovatele směřující k získání Částky, která je podmíněná řádným a úplným uhrazením Hodnoty nákupu nebo ceny služby Spotřebitelem Prodávajícimu nebo poskytovateli služby a zaplacením provize Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli.

**4.4** Poskytovatel není ani prodejcem ani dodavatelem zboží a služeb nabízených kterýmkoliv Prodávajícím nebo poskytovatelem služby uvedených mezi Obchody. Obsahem Služby proto není mj. zajištění samotné transakce mezi Spotřebitelem a Prodávajícím nebo poskytovatelem služby. Poskytovatel a Spotřebitel konstatují, že se jedná výhradně o vztah mezi Spotřebitelem a Prodávajícím nebo poskytovatelem služby a Poskytovatel tudíž neodpovídá za jakost a množství/rozsah poskytnutého zboží či služeb, neručí za splnění závazků z transakce uskutečněné Spotřebitelem s Prodávajícím nebo poskytovatelem služby, ani nenesou žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s touto transakcí.

**4.5** Poskytovatel rovněž nenesou žádnou odpovědnost za zboží nebo služby, které budou poskytnuty Spotřebiteli ze strany Prodávajícího nebo poskytovatele služby, zejména za jejich bezpečnost či užitečnost. Spotřebitel bere na vědomí, že některé zboží nebo služby mohou být případně nebezpečné. Spotřebitel je plně odpovědný za svá rozhodnutí a činy při používání zboží a využívání služeb. Poskytovatel rovněž neposkytuje Spotřebitelům žádné poradenské služby týkající se zboží nebo služeb nabízených Prodejcem nebo poskytovatelem služby. Informace na GIVT.cz nepředstavují (ani nemohou být vykládána jako) prohlášení o vhodnosti výrobků a služeb pro jakýkoliv konkrétní účel.

**4.6** Poskytovatel vynaloží maximální úsilí, aby veškeré informace uvedené v záložce Obchody byly aktuální a odpovídaly skutečnosti, Poskytovatel však přesto neodpovídá za jejich úplnou správnost a pravdivost. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího oznámení informace doplňovat, měnit a odstraňovat.

**4.7** Následující podmínky pro poskytování Služby musí být splněny současně:

(i) Spotřebitel se může přihlásit ke svému Profilu Spotřebitele, případně může využít Služby anonymně a nemusí se ke svému Profilu Spotřebitele přihlašovat; a

(ii) Spotřebitel využije k přístupu na internetové stránky Prodávajícího nebo poskytovatele služby odkaz (link) umístěný v sekci Obchody na GIVT.cz, případně využije před odesláním objednávky Pomocníka a zvolí si v něm Organizaci, na kterou chce Částku přispět; a

(iii) Spotřebitel uskuteční nákup nebo objednávku zboží či služeb svým jménem na svůj účet; a

(iv) Prodávající nebo poskytovatel služby musí transakci zaznamenat, potvrdit a vyplatit provizi z tohoto nákupu nebo objednávky Poskytovateli; a

(v) Spotřebitel nemá zakázáno používání Cookies ve svém internetovém prohlížeči.

**4.8** Podmínky pro Výplatu finančních prostředků připsaných Organizaci v rámci Služby) jsou následující:

- (i) Výplata bude provedena pouze formou bezhotovostního převodu ve prospěch tuzemského bankovního účtu Organizace zadané při registraci a to formou vystavené faktury nebo daru (jehož součástí je podepsání Darovací smlouvy)
- (ii) Výplata se provádí výhradně v Korunách českých;
- (iii) Výplata bude provedena v případě, že organizace dosáhla minimální částky 2 000 Kč a o tuto Výplatu si zažádala skrze svůj správcovský profil;
- (iv) náklady spojené s Výplatou nese Organizace;
- (v) Organizace je povinna udržovat své údaje nutné pro Výplatu, úplné a správné. Pokud vzniknou Poskytovateli náklady s opětovnou Výplatou z důvodu chybných či neúplných údajů pro Výplatu, může být částka k Výplatě snížena rovněž o náklady spojené s jejím opětovným zasláním na účet či adresu Organizace. Poskytovatel není odpovědný za zaslání peněz Organizaci, pokud údaje pro Výplatu nebyly správné či úplné;
- (vi) Poskytovatel je oprávněn vystavit účetní doklad (fakturu) jménem Organizace.

#### **4.9 K Výplatě finančních prostředků Organizaci nedojde zejména pokud:**

- (i) Prodávající nebo poskytovatel služby neuhradil Poskytovateli provizi související s předmětnou transakcí Spotřebitele;
- (ii) provize vyplacená Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli je spojená s transakcí označenou jako podvodná nebo pokud Spotřebitel porušil tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo obchodní podmínky Prodávajícího nebo poskytovatele služby;
- (iii) provize vyplacená Prodávajícím nebo poskytovatelem služby Poskytovateli je spojená s transakcí provedenou Spotřebitelem jménem nebo ve prospěch jiných osob;
- (iv) dojde k odstoupení od smlouvy, na jejímž základě byla Částka připsána;
- (v) Spotřebitel neposkytl součinnost nezbytnou pro realizaci Výplaty finančních prostředků;

Finanční prostředky nevyplacené Organizaci do 2 měsíců od uzavření Částky k Výplatě se z výše uvedených důvodů stávají majetkem Poskytovatele, pokud není rozhodnuto jinak.

**4.10** Spotřebitelé jsou povinni přistupovat ke každému Prodávajícímu nebo poskytovateli služby a ke všem transakcím s těmito osobami se stejnou opatrností, jako kdyby vstoupili na jejich internetové stránky přímo. V režimu Služby směřjí Spotřebitelé provádět veškeré nákupy zboží a služeb jen svým jménem a na svůj účet.

#### **4.11 Spotřebitelé nesmí:**

- (i) provádět žádné transakce s Prodávajícím nebo poskytovatelem služby jménem někoho jiného (například nákup zboží za účelem získání Služby uvedením odesílací adresy někoho, kdo si jej neobjednal);
- (ii) platit za zboží či služby platebními prostředky jiných osob, které k nákupu nedaly svolení (například placení platební kartou jiné osoby, která nedala k nákupu svolení);
- (iii) zneužívat nabídek Prodávajícího nebo poskytovatele služby (například objednáním zboží či služeb pouze za účelem následného získání slevy a poté zrušení objednávky);
- (iv) porušovat obchodní podmínky Prodávajícího nebo poskytovatele služby.

### **5. Trvání Smlouvy o poskytování Služby a její ukončení**

**5.1** Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu neurčitou.

**5.2** Smlouvu o poskytování Služby lze ukončit dohodou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem, odstoupením od Smlouvy o poskytování Služby nebo výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran. Vzájemné vypořádání bude provedeno do 60 dnů od ukončení Smlouvy o poskytování Služby, a to za podmínek specifikovaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

**5.3** V případě výpovědi bude Smlouva o poskytování Služby ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**5.4** Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy o poskytování Služby odstoupit v případě, že uživatel poruší ustanovení Smlouvy o poskytování Služby, resp. těchto Všeobecných obchodních podmínek, či jinak svým jednáním poškodí dobré jméno nebo oprávněné zájmy Poskytovatele nebo pověst GIVT.cz.

**5.5** Poskytovatel má dále právo odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby s účinky ke dni doručení odstoupení uživateli jestliže se GIVT.cz stane nezpůsobilým (právně či technicky) k poskytování Služby Poskytovatelem, Poskytovatel pozbude podnikatelské oprávnění k poskytování Služby.

**5.6** Spotřebitel je podle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování Služby (uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku) bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy o poskytování Služby nebo v případě, že Poskytovatel provede změnu Všeobecných obchodních podmínek a Spotřebitel s takovou změnou vysloví nesouhlas.

**5.7** Současně s ukončením Smlouvy o poskytování Služby bude zneprístupněn a následně odstraněn příslušný Profil Spotřebitele.

**5.8** Výpověď či odstoupení od Smlouvy o poskytování Služby kteroukoli ze smluvních stran musí být učiněno písemnou formou, přičemž pro účely těchto

Všeobecných obchodních podmínek se za dodržení písemné formy považuje též komunikace prostřednictvím elektronické pošty – e-mailu.

## **6. Organizace označené symbolem GIVT KATALOG**

6.1 Organizace označené symbolem GIVT KATALOG jsou součástí katalogu neziskových organizací se sídlem v České republice. Veškeré údaje, které na webu [www.givt.cz](http://www.givt.cz) o těchto organizacích uveřejňujeme, pocházejí z veřejně dostupných rejstříků (například obchodního rejstříku, aplikace ARES Ministerstva financí a dalších). Pokud máte za to, že údaje jsou nepřesné či že by z nějakého důvodu veřejně dostupné být neměly, obraťte se na nás se žádostí o opravu či výmaz.

6.2 Organizace označené symbolem GIVT KATALOG nejsou nijak napojené na Službu GIVT.cz a není tedy možné si je při nákupu zvolit pro podporu.

## **7. Závěrečná ustanovení**

**7.1** Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem, či Poskytovatelem a Organizací se řídí právními předpisy České republiky.

**7.2** Smluvní vztahy Poskytovatele a Spotřebitele, které výslovně neupravuje Smlouva o poskytování Služby nebo tyto Všeobecné obchodní podmínky, se řídí zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

**7.3** Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel, Spotřebitel i Organizace se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami jako celkem.

**7.4** Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné s účinností od 1. října 2022.