

# Ochrana osobních údajů a podmínky užívání GIVT.cz

## Výklad pojmů

**Spotřebitel** - zletilá a k právním úkonům plně způsobilá fyzická osoba s bydlištěm na území České republiky, která na základě svého svobodného rozhodnutí provedla Registraci na GIVT.cz a bez výhrad vyslovila souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, se kterými se řádně seznámila.

**Organizace** - neziskový subjekt s registrací na území České Republiky, který se prokáže platným IČO (dle zákona č. 89/2012 Sb.), a má vlastní číslo účtu, které se prokazatelně váže k danému subjektu. Pokud se jedná o dílčí projekt v rámci registrovaného neziskového subjektu, uvede Organizace při registraci IČO nadřazeného subjektu. Tímto dává na vědomí, že o registraci dílčího projektu je nadřazený subjekt informován. Organizace provede registraci pomocí registračního formuláře a poté čeká na schválení. GIVT.cz není povinen uvést důvody, proč registraci dané Organizace schválil či neschválil. Na schválení a uvedení na GIVT.cz neexistuje pro Organizace právní nárok. GIVT.cz si dále vymezuje právo kdykoliv Organizaci vyloučit, zejména, pokud tato porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, koná v rozporu se zákonem 89/2012 Sb. a dobrými mravy.

**Profil** - uživatelská část GIVT.cz, která je přístupná Spotřebiteli po zadání Přístupových údajů.

**Přístupové údaje** - jedinečné uživatelské jméno a heslo pro přístup k Profilu Spotřebitele. Spotřebitel nese plnou odpovědnost za jejich případné zneužití.

**Služba** - možnost při nákupu přes GIVT.cz věnovat neziskové organizaci Částku, vypočítanou z Hodnoty nákupu na Obchodu Spotřebitelem. Služba je Spotřebiteli i Organizaci poskytována bezplatně, pokud není stanoveno jinak.

**Registrace Spotřebitele** - představuje návrh Smlouvy o poskytování Služby, kdy fyzická osoba splňující definici Spotřebitele projeví zájem o uzavření Smlouvy o poskytování Služby za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách. Registrace Spotřebitele zahrnuje pravdivé vyplnění všech údajů vyžadovaných registračním formulářem umístěným na GIVT.cz provedené Spotřebitelem a následné odeslání vyplněného formuláře ke zpracování Poskytovateli a její následná aktivace. Aktivaci Registrace Spotřebitel provede prostřednictvím kliknutí na odkaz umístěný v e-mailové zprávě zasláné mu Poskytovatelem, kterým je z jeho strany

potvrzena Registrace Spotřebitele (a tím jeho souhlas s návrhem Smlouvy o poskytování Služby). Samotná Smlouva o poskytování Služby je uzavřena momentem aktivace Registrace Spotřebitelem. Smlouva o poskytování Služby je s ohledem na právní povahu Spotřebitele považována za spotřebitelskou smlouvu se všemi důsledky z toho plynoucími. Po jejím uzavření je Poskytovatelem archivována za účelem jejího splnění, přičemž její obsah je důvěrný (není přístupná třetím osobám).

**Věnujete xxx%** - (dále jen "Částka") představuje finanční částku v Českých korunách vypočtenou z Hodnoty nákupu nebo ceny služby bez DPH, která může být vyjádřena procentem nebo pevnou částkou. Pro stanovení její výše je rozhodující uvedená výše v den uskutečnění nákupu nebo objednání služby. Tuto Částku vyplatí při splnění podmínek uvedených zde GIVT.cz Organizaci.

**Pomocník** - je rozšíření do internetového prohlížeče, který umožňuje Spotřebiteli využívat Službu i mimo webové rozhraní GIVT.cz. Bližší specifikace Pomocníka a podmínky k němu se vztahující jsou uvedeny na webovém rozhraní GIVT.cz, kde je možné si Pomocníka i instalovat.

## **Ochrana osobních údajů a podmínky užívání GIVT.cz**

**1.1** Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu budou poskytnuty Spotřebitelem, jsou důvěrné, budou použity pouze v souvislosti s plněním Smlouvy o poskytnutí Služby a nebudou jinak zveřejněny ani poskytnuty třetí osobě, s výjimkou případů spojených s platebním stykem (není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak). Spotřebitel dává poskytovateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování těchto osobních údajů pro účely splnění předmětu Smlouvy o poskytování služby, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Spotřebitel dále dává Poskytovateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování svých osobních údajů pro účely zasílání aktuálních informací o projektech Poskytovatele a jiných marketingových a obchodních sdělení Poskytovatele, jakož i pro účely vnitřní analýzy Poskytovatele, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

### **1.2 Zpracování osobních údajů**

**1.2.1** Osobními údaji se rozumí informace o Spotřebiteli, na základě kterých ho lze přímo či nepřímo identifikovat. GIVT.cz zpracovává pouze osobní údaje, které mu Spotřebitelé poskytují v souvislosti s využíváním Služby.

**1.2.2** Nejčastěji se jedná o údaje, které Spotřebitel poskytne Poskytovateli v rámci registrace ke Službě a pro její plné využití:

- jméno a příjmení;

- email;
- a další nepovinné informace, které Spotřebitel sám sdělí v rámci svého uživatelského Profilu (např. pohlaví, země).

**1.2.3** Pokud se Spotřebitel přihlašujete ke svému Profilu prostřednictvím třetích stran (např. Facebook), tyto aplikace Poskytovateli umožňují sdílení některých údajů Spotřebitele v rozsahu jimi stanoveném (např. u Facebooku se jedná o email a údaje z veřejného profilu Spotřebitele). Pro bližší informace si, prosím, prostudujte podmínky těchto třetích stran, včetně jejich zásad ochrany soukromí.

**1.2.4** Rovněž se jedná o údaje, které Poskytovatel získává, když Spotřebitel používá Službu, a to:

- podrobnosti o tom, jakým způsobem Službu použil;
- IP adresa;
- soubory cookies;
- a případně jiný online identifikátor (např. Přístupové údaje).

**1.2.5** Citlivé údaje, kterými se rozumí informace o Spotřebitelích, vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů, po Spotřebitelích Poskytovatel nepožaduje a Spotřebitel není povinen je poskytnout. Pokud tak Spotřebitel učiní, resp. poskytne jakékoliv citlivé údaje, činí tak dobrovolně dle vlastního uvážení.

### **1.3 Účely pro zpracování osobních údajů**

**1.3.1** Hlavními účely pro zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou:

- možnost Spotřebitele plně využít Službu, o kterou projevil zájem (včetně informování o věnované Částce) - jedná se o osobní údaje, které Poskytovateli Spotřebitel poskytne a které získává, když používá Službu;
- zajištění a neustálé zlepšování funkčnosti a bezpečnosti webových stránek GIVT.cz (včetně rozšíření do prohlížeče tzv. Pomocníka) a Služby na nich poskytované, včetně zajištění bezpečnosti osobních údajů Spotřebitele - jedná se o osobní údaje, které Poskytovateli Spotřebitel poskytne a které získává, když používá Službu.

**1.3.2** Osobní údaje Poskytovatel dále zpracovává pro následující účely:

- zlepšování kvality služeb, jejich obsahu a vývoje nových - jedná se o osobní údaje, které Poskytovateli Spotřebitel poskytne a které získává, když používá Službu;

- ochrana práv Poskytovatele – jedná se o osobní údaje, které Poskytovateli Spotřebitel poskytne a které získává, když používá Službu;
- ke statistickým účelům (v této souvislosti jsou údaje Spotřebitelů obvykle agregovány tak, že nelze určit jejich totožnost) – jedná se o osobní údaje, které Poskytovateli Spotřebitel poskytne a které získává, když používá Službu.

**1.3.3** Osobní údaje Spotřebitele může Poskytovatel zpracovávat pouze na základě uděleného souhlasu Spotřebitelem, který tento uděluje při Registraci Spotřebitele.

#### **1.4** Doba zpracování osobních údajů

**1.4.1** Osobní údaje Spotřebitelů Poskytovatel zpracovává pouze po nezbytně nutnou dobu potřebnou k účelům jejich zpracování. Průběžně prověřuje, zda nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel a pokud zjistí, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro který byly zpracovávány, tyto osobní údaje zlikviduje či anonymizuje. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny níže.

**1.4.2** Osobní údaje Spotřebitele potřebné pro využívání Služby, zpracovávají se na základě jeho souhlasu, budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu mezi Spotřebitelem a Poskytovatelem a dále 12 měsíců poté nebo do doby, dokud Spotřebitel souhlas neodvolá.

**1.4.3** Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje, údaje o udělení/odvolání souhlasu a údaj o tom, z jakého důvodu byla registrace ukončena.

#### **1.5** Zabezpečení osobních údajů

**1.5.1** Osobní údaje Spotřebitelů Poskytovatel shromažďuje a uchovává v zabezpečené databázi, kde jsou chráněny v maximální možné míře pomocí dostupných moderních technologií. Poskytovatel se zavazuje, že vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů, nicméně nenesou odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v jejichž důsledku tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům a/nebo k Profilu a/nebo k příslušné databázi GIVT.cz, a tyto údaje neoprávněně použijí, využijí, zneužijí nebo je zpřístupní třetím osobám. V této souvislosti nicméně Poskytovatel provádí pravidelnou kontrolu, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a zavazuje se používat taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení a tato opatření bude rovněž pravidelně aktualizovat.

**1.5.2** Osobní údaje Spotřebitelů jsou Poskytovatelem zpřístupněny zaměstnancům GIVT.cz a dalším spolupracovníkům v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji, vždy však pouze v rozsahu, který je v příslušném případě nezbytný a za dodržení patřičných bezpečnostních opatření a standardů ochrany osobních údajů.

**1.5.3** Vedle toho jsou osobní údaje Spotřebitelů předávány třetím osobám, jejichž odborných a specializovaných služeb Poskytovatel využívá při plnění jeho závazků a povinností. Tyto třetí osoby si Poskytovatel pečlivě vybírá z těch subjektů, které jsou schopni zajistit příslušná technická a organizační opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Spotřebitelů či k jejich jinému zneužití. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou Poskytovatel uzavírá písemnou smlouvu, ve které upraví zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sám Poskytovatel. Třetími osobami, které mohou mít přístup k osobním údajům, jsou, podle Služby, kterou využíváte:

- osoby, které pro Poskytovatele zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které Poskytovatel pro Služby využívá;
- osoby, které pro Poskytovatele zajišťují podpůrné technické či serverové služby mj. za účelem dostatečného zabezpečení a integrity webových stránek GIVT.cz, případně Pomocníka;
- osoby, kterým Poskytovatel poskytuje údaje za účelem analýzy návštěvnosti webových stránek GIVT.cz;
- provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou;
- osoby, které jsou či budou majetkově propojeny s GIVT.cz.

Těmito třetími subjekty mohou být společnosti se sídlem, jak na území České republiky, tak i se sídlem v členském státě EU, případně i se sídlem v třetí zemi, tj. mimo EU (např. poskytovatelé cloudových služeb), přičemž k předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

**1.5.4** Osobní údaje Spotřebitelů nebudou dále předávány žádným dalším osobám s výjimkou případů, kdy, za určitých přesně definovaných podmínek, je Poskytovatel povinen osobní údaje předat na základě platných právních předpisů (např. Policii ČR, příslušným orgánům státní správy, soudům apod.).

## **1.6** Práva subjektů údajů

**1.6.1** Mezi práva Spotřebitelů, o kterých Poskytovatel zpracovává osobní údaje, patří zejména:

- právo na přístup k osobním údajům;

- právo na opravu osobních údajů;
  - právo na výmaz osobních údajů;
  - právo na omezení zpracování osobních údajů;
  - právo na přenositelnost osobních údajů;
  - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
  - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;
  - právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů.
- 
- právo na přístup k osobním údajům znamená, že má Spotřebitel právo od Poskytovatele kdykoliv na základě žádosti získat potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou Poskytovatelem zpracovávány a pokud tomu tak je, pak zejména, za jakými účely, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či právo vznést námitku, odkud Poskytovatel osobní údaje získal, pokud nejsou získány od Spotřebitele, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů;
  - právo na opravu osobních údajů znamená, že má Spotřebitel právo na opravu či doplnění jeho osobních údajů, pokud jsou nepřesné či neúplné;
  - právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) znamená, že má Spotřebitel právo, aby Poskytovatel jeho osobní údaje vymazal, zejména pokud i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány, ii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo iii) to Poskytovateli ukládá zákonná povinnost;
  - právo na omezení zpracování osobních údajů znamená, že má Spotřebitel právo na to, aby Poskytovatel omezil zpracování jeho osobních údajů do té doby, než budou vyřešeny jakékoliv případné sporné otázky týkající se zpracování jeho osobních údajů (např. po dobu ověření přesnosti jeho osobních údajů či pokud zpracování jeho osobních údajů je protiprávní, ale namísto jejich výmazu bude Spotřebitel požadovat pouze omezení jejich použití apod.);
  - právo na přenositelnost osobních údajů znamená, že pokud Spotřebitel v souvislosti se smlouvou nebo na základě souhlasu poskytne Poskytovateli své osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, bude mít od 25. 5. 2018 právo od Poskytovatele získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i správci určeném Spotřebitelem, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat;
  - právo vznést námitku znamená, že bude mít Spotřebitel od 25. 5. 2018 právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává na základě svého oprávněného zájmu;

- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů znamená, že má Spotřebitel právo tam, kde je zpracování osobních údajů založeno na jeho souhlasu, tento svůj souhlas odvolat a to na kontaktech uvedených níže.

Další informace týkající se práv Spotřebitelů a podmínek k nim se vztahujících obsahují právní předpisy na poli ochrany osobních údajů (včetně nařízení EU č. 2016/679).

**1.6.2** Pokud jde o stížnost proti zpracování osobních údajů Spotřebitele, tu může Spotřebitel podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## 1.7 Kontaktní údaje

**1.7.1** K uplatnění některého z práv Spotřebitele se můžete na Poskytovatele obrátit e-mailem na [info@givt.cz](mailto:info@givt.cz)

**1.8** Přístup a používání veřejně přístupných částí GIVT.cz je bezplatné. Spotřebitel je odpovědný za udržení svých Přístupových údajů v tajnosti.

**1.9** Spotřebitel nese odpovědnost za přístroje, jež používá k internetovému přístupu (telefon, osobní počítač apod.). Spotřebitel rovněž nese veškeré náklady spojené s připojením k Internetu, zejména s přístupem ke GIVT.cz. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv poškození přístrojů Spotřebitele či Organizace během využívání služeb GIVT.cz. Spotřebitel i Organizace dále bere na vědomí, že z technických či jiných důvodů může být přístup ke GIVT.cz omezen nebo přerušen. Pokud se stanou internetové stránky GIVT.cz z technických důvodů nedostupné, Poskytovatel se bude snažit provoz stránek co nejdříve obnovit, především pokud je důvod nepřístupnosti internetových stránek pod jeho kontrolou. Poskytovatel se bude snažit aktivně předcházet jakýmkoliv technickým problémům, nemůže však garantovat 100% dostupnost internetových stránek GIVT.cz.

**1.10** Poskytovatel je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění, je oprávněn vykonávat majetková práva k obsahu GIVT.cz. Obsah GIVT.cz nelze uchovávat, upravovat ani šířit bez souhlasu Poskytovatele.

**1.11** Poskytovatel má právo, ale ne povinnost, neustále monitorovat obsah GIVT.cz k zajištění chodu portálu. Poskytovatel neodpovídá za obsah, který Spotřebitel, jiný oprávněný či neoprávněný uživatel může zveřejnit na GIVT.cz. Poskytovatel si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění smazat veškerý takový obsah, který je nebo může být považován za nevhodný či v rozporu s platnými právními předpisy, jakož i právo na úpravu, změnu, smazání a zákaz jakéhokoliv obsahu, který považuje za jinak závadný.

**1.12** Spotřebitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré diskuze, komentáře, hodnocení, zprávy v diskusním fóru či v chat místnostech a/nebo v jiných komunikačních kanálech jsou veřejné, nikoliv soukromé, a mohou být tedy přečteny bez vědomí Spotřebitele. Veškerá komunikace, která bude probíhat na GIVT.cz (v diskusních fórech, skupinách, chat místnostech nebo jinde) se považuje za veřejnou. Publikováním komentářů, zpráv, nebo jiných informací na GIVT.cz Spotřebitel poskytuje Poskytovateli právo používat tyto informace, komentáře a zprávy k reklamním účelům, propagaci, výzkumu trhu nebo k jinému účelu v rámci právních předpisů.